

Делофон – Публичная оферта

Общество с ограниченной ответственностью ООО «Привет, Интернет», именуемое в дальнейшем Исполнитель, предлагает физическим лицам, далее именуемым Заказчик, заключить договор (далее – Договор) на приведенных ниже условиях.

Настоящее предложение согласно положениям ст. 437 ГК РФ является публичной офертой. Регистрация в специальной форме размещенной на сайте <https://delofon.ru/> является безусловным и безоговорочным принятием (акцептом) Заказчиком условий Договора. При регистрации Заказчик указывает следующие данные: номер мобильного телефона.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику следующие возмездные услуги: осуществляет поддержание виртуальной автоматической телефонной станции (АТС); предоставляет доступ к Услугам телефонной связи с использованием виртуального телефонного номера.

В рамках Договора Исполнитель осуществляет переадресацию звонков, поступающих с виртуального номера, предоставленного Исполнителем, на указанный Заказчиком при регистрации мобильный телефон, либо совершает обработку входящих и исходящих телефонных вызовов Заказчика согласно схеме настроенной Заказчиком в Личном кабинете.

1.2. Заказчик обязуется выплачивать Исполнителю вознаграждение за оказание Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и тарифами на Услуги, расположенными на сайте Исполнителя <https://delofon.ru>.

1.3. Услуги оказываются в соответствии с условиями настоящего Договора, а также нормативноправовыми актами, действующими в сфере оказания услуг связи.

1.4. Технические показатели, характеризующие качество услуг: услуги предоставляются в течении 24-х часов 365 дней в году, доступность услуг не ниже 99,5%.

2. Термины и определения

2.1. «Система» – комплекс программных средств, позволяющих Заказчику зарегистрироваться и контролировать свой Электронный виртуальный счет.

2.2. «Электронный виртуальный счет» – программное приложение, дающее возможность Заказчику отслеживать поступление и расходование денежных средств.

2.3. «Виртуальный номер» – номер телефонной сети связи г. Москвы в коде 495 или 499, выделенный Заказчику, либо телефонный номер сторонних операторов в кодах других регионов.

2.4. «Виртуальная АТС» – комплекс программных средств Исполнителя, входящих в Систему, предоставляющих Заказчику возможность самостоятельной настройки, использования и управления услугами из Личного кабинета.

2.5. «WEB интерфейс (Личный кабинет)» - <https://delofon.ru/cabinet/>.
Используемые протоколы передачи данных: https.

3. Общие положения

3.1. Для использования Системы Заказчик проходит регистрацию на сервисе доступном в сети Интернет по адресу <https://delofon.ru>.

3.2. После регистрации Заказчик получает уникальный Аккаунт и доступ в Личный кабинет.

3.3. Все действия, совершаемые в Личном кабинете, считаются совершенными Заказчиком лично.

3.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за:

а) Сохранность своего доступа в личный кабинет.

б) Последствия в случае утери и/или разглашения доступа третьим лицам.

3.5. Исполнитель не рекомендует Заказчику передавать третьим лицам данные своего Аккаунта. В случае передачи данных Аккаунта Заказчик должен ознакомить третьих лиц с Договором и несет всю ответственность за их действия.

3.6. Заказчик согласен на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

3.7. До момента начала оказания Услуг или в процессе их оказания Оператор в целях удостоверения того, что Услуги будут оказываться или оказываются конкретному лицу - Абоненту, вправе осуществить проверку достоверности данных об Абоненте и удостоверения наличия его действительной воли на получение Услуг посредством организации встречи с представителем Оператора в офисе Оператора, или по адресу местонахождения Абонента. В случае отказа Абонента от проведения встречи или отказа от предоставления запрошенной Оператором информации, последний вправе отказать Абоненту в предоставлении Услуг.

4. Условия использования

4.1. Пользователь вправе использовать Систему согласно Договору и действующему законодательству Российской Федерации.

4.2. Исполнитель не обязан оказывать консультационную и техническую поддержку Пользователю по вопросам не относящимся к функционированию Системы.

4.3. Система интегрирована с различными сервисами, в том числе с сервисами online платежей, аналитики, сервисами взаимоотношения с клиентами (CRM). Система обеспечивает только возможность доступа к сервисам. Все вопросы, связанные с использованием сервиса, регулируются документами сервиса и решаются между владельцем сервиса и Заказчиком самостоятельно.

4.4. Система и услуги предоставляются на условиях «как есть».

4.5. Заказчик принимает на себя все риски, связанные с использованием Системы и услуг.

4.6. Исполнитель не дает Заказчику никаких явно выраженных или предполагаемых гарантий в отношении Системы и услуг, в том числе, не гарантирует (включая, но не ограничиваясь): пригодность для конкретных целей, производительность, интеграцию со сторонними сервисами, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, законность использования на любых территориях за пределами Российской Федерации.

5. Обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Оказывать Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.1.2. После регистрации Заказчика в Системе, предоставить ему учетные данные для доступа в Личный кабинет, в пределах которого Стороны обмениваются юридически и технически значимой информацией, касающейся исполнения настоящего Договора. Доступ к Личному кабинету осуществляется после авторизации (ввода имени пользователя и пароля, известных только Заказчику).

5.1.3. Осуществлять обработку персональных данных клиентов в целях исполнения настоящего Договора согласно требованиям, установленным ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ и не передавать их третьим лицам, за исключением случаев, когда предоставление такой информации по запросу третьих лиц предусмотрено действующим законодательством РФ.

Порядок обработки и защита персональных данных определяется Политикой в области обработки и защиты персональных данных, расположенной на сайте Исполнителя.

5.1.4. Отображать в Личном кабинете Заказчика информацию о зачисленных платежах, состоянии Электронного виртуального счета, статистике оказанных Услуг и другие данные в рамках исполнения настоящего Договора.

5.1.5. Информировать Заказчика об изменениях своих реквизитов путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя <https://delofon.ru>.

5.1.6. Принимать от Заказчика денежные средства в счет оплаты услуг.

5.1.7. По просьбе Заказчика заключать с ним Договор в бумажном виде в двух экземплярах, на условиях, оговоренных в настоящем Договоре.

5.1.8. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами, в зависимости от критичности и сложности, в сроки от 2 часов (для неисправностей, полностью препятствующих использованию услугами) до 48 часов (для неисправностей, касающихся второстепенных функций Системы) с момента фиксации проблемы Исполнителем.

5.2. Заказчик обязан:

5.2.1. Следить за балансом своего лицевого счета и оплачивать предоставляемые ему услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2.2. Информировать Исполнителя в письменном виде об изменениях своих регистрационных, контактных данных, в течение 10 календарных дней с момента производства таких изменений.

6. Права сторон

6.1. Исполнитель вправе:

6.1.1. Изменять в одностороннем порядке Тарифы на оказываемые Услуги с предварительным уведомлением Заказчика за 10 календарных дней до введения в действие таких изменений. Уведомление производится посредством размещения новой редакции Тарифов на сайте Исполнителя и в Личном кабинете Заказчика.

6.1.2. Изменять, дорабатывать и обновлять Систему без согласия и уведомления Заказчика.

6.1.3. Удалять Личный кабинет и откреплять закрепленные за Заказчиком номера телефонов, если к моменту удаления в течение двух и более календарных месяцев баланс лицевого счета был отрицательным и услуги не оплачивались и не использовались Заказчиком.

6.1.4. Получать доступ к Личному кабинету Заказчика для проверки работоспособности и мониторинга работы Системы.

6.1.5. Проводить плановые профилактические работы, влекущие приостановление работы Системы.

6.1.6. Возвращать Пользователю доступ к Личному кабинету в случае его взлома, утери или смены логина/пароля при соблюдении следующих условий:

а) Заказчик обращается в службу поддержки Исполнителя (любым доступным способом – по телефону, электронной почте или в чате) и предоставляет данные достаточные для его однозначной идентификации – номер мобильного телефона и/или электронную почту, которые использовались при регистрации с Системе, последние действия производившиеся в Личном кабинете, направления телефонных вызовов в Системе и при необходимости другую информацию, которая поможет идентифицировать собственника учетной записи.

б) Заказчик назвал достоверную информацию о платежной карте\банковского счета, с которых осуществлялась оплата услуг.

6.1.7. Приостановить оказание Услуги Заказчику на неопределенный срок, если баланс лицевого счета Заказчика меньше или равен нулю.

6.1.8. Производить информационную рассылку о состоянии баланса, с новостями, сведениями о новых продуктах, услугах, изменениях, акциях, кампаниях и т.д. с использованием различных средств, доступных Исполнителю (SMS, электронная почта и др.)

6.2. Исполнитель не несет ответственности за:

- а) невозможность использования Системы по причинам, не зависящим от Исполнителя;
- б) любые действия и/или бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования;
- в) искажение, изменение, утрату данных в Личном кабинете Заказчика;
- г) безопасность логина и/или пароля Заказчика;
- д) несанкционированное и/или неправомерное использования третьими лицами логина и/или пароля Заказчика.

6.3. Заказчик вправе:

6.3.1. Требовать от Исполнителя оказания ему Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

6.3.2. Получать в Личном кабинете информацию о состоянии Электронного виртуального счета, о зачисленных платежах, статистические данные об Услугах, оказанных Исполнителем.

6.3.3. В случае несогласия с новыми Тарифами Исполнителя, в течение 10 календарных дней после получения информации о новых тарифах от Исполнителя, направить Исполнителю уведомление о расторжении Договора.

6.3.4. Отказаться от получения информационной рассылки Исполнителя, используя автоматизированные средства Исполнителя, либо путём направления уведомления об отказе получения такой рассылки, если Исполнитель не предоставил автоматизированных средств.

7. Стоимость услуг и порядок расчетов

7.1. Заказчик оплачивает Услуги, оказываемые по настоящему Договору, в соответствии с условиями Договора и действующими Тарифами указанными на сайте Исполнителя.

7.2. Услуги предоставляются на условиях 100% предварительной оплаты.

7.3. Датой оплаты является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.4. Обязательства по оплате считаются неисполненными в случае возврата денежных средств по требованию платежной организации.

7.5. Неиспользование Пользователем услуг не освобождает Пользователя от их оплаты.

7.6. Оплата услуг производится через сайт Исполнителя посредством совершения онлайн платежей с использованием платежного сервиса банковскими картами VISA/MASTERCARD/МИР или электронными деньгами.

7.7. При недостаточности внесенных Заказчиком денежных средств для оплаты Услуг, предоставление Услуг не производится.

7.8. Внесенные денежные средства учитываются на Электронном виртуальном счете Заказчика и отображаются в его Личном кабинете.

7.9. При не поступлении платежей в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента приостановления оказания Услуг, Исполнитель вправе удалить все данные и файлы Заказчика, хранящиеся на оборудовании Исполнителя.

Указанный срок может быть продлен по соглашению сторон. Доступ к панели управления при этом сохраняются на срок, длительность которого определяется Исполнителем. В последствие вся информация, связанная с Заказчиком, может быть удалена без уведомления Заказчика, а доступ к панели управления заблокирован.

7.10. Исполнитель вправе зачислять денежные средства, ошибочно переведенные Заказчиком на его счет, как авансовые платежи по настоящему Договору.

8. Ответственность сторон

8.1. Исполнитель не несет ответственности за прямую или косвенную упущенную выгоду Заказчика.

8.2. Ответственность Исполнителя по Договору не может превышать стоимости оплаченного Заказчиком Тарифа.

8.3. В случае предъявления Исполнителю претензий, требований и/или исков о нарушении прав третьих лиц, связанных с нарушением данных Заказчиком гарантий, Заказчик принимает на себя обязательства по их урегулированию и возмещению ущерба Исполнителю в случае его возникновения.

8.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. В число таких обстоятельств входят, в частности, война (включая гражданскую), военные действия и гражданские волнения, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнение или иное стихийное бедствие, издание актов государственных органов, или органов местного самоуправления, препятствующих выполнению обязательств сторонами.

8.6. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в письменной форме информировать другую Сторону о наступлении и прекращении подобных обстоятельств в течение 3 календарных дней с момента их наступления или прекращения, а также подтвердить наличие таких обстоятельств путем предоставления документа, выданного соответствующим компетентным органом. В случае не направления указанного уведомления виновная сторона обязана возместить убытки, причиненные данным обстоятельством второй стороне.

8.7. Действие непреодолимой силы отодвигает исполнение обязательств на срок, в течение которого имеет место такое действие.

9. Порядок расторжения договора

9.1. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком оплаты предоставляемых ему Услуг, а также условий настоящего Договора. О расторжении Договора по указанным основаниям Исполнитель уведомляет Заказчика не менее чем за 10 календарных дней до даты предполагаемого прекращения предоставления Услуг по настоящему Договору.

9.2. Заказчик вправе в любой момент отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов. При этом уведомление Исполнителя осуществляется в следующем порядке: направлением сообщения в свободной форме на электронный почтовый ящик Исполнителя help@delofon.ru.

9.3. При расторжении Договора неиспользованные Заказчиком денежные средства, внесенные в качестве предоплаты за предоставляемые Услуги, подлежат возврату Заказчику в течение 10 - календарных дней с момента уведомления Исполнителя о расторжении Договора на мобильный телефон Заказчика, указанный при регистрации либо безналичным переводом на указанные Заказчиком реквизиты.

9.4. Договор может быть изменен или дополнен Исполнителем без уведомления Заказчика в любое время. Новая редакция Договора вступает в силу с момента ее размещения на сайте Исполнителя и уведомления Заказчика через Личный кабинет.

9.5. Продолжение использования Системы после внесения изменений и/или дополнений в Договор означает принятие и согласие Заказчика с такими изменениями и/или дополнениями.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта его условий Заказчиком и действует в течение следующего срока: один год с момента акцептования с пролонгацией на каждый последующий год.

10.2. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств, возникших до момента расторжения Договора.

10.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Все споры между Сторонами подлежат разрешению путем переговоров. При не достижении между Сторонами Договора в ходе переговоров споры разрешаются в судебном порядке в Арбитражном суде г. Москвы.

10.5. Любые уведомления, сообщения, заявления сторон направляются друг другу в следующем порядке: на электронный почтовый ящик help@delofon.ru, по номеру телефона **8 (495) 286-01-11**.

11. Особенности оказания сервиса

11.2. Исполнитель не гарантирует корректное предоставление Услуги в следующих случаях:

11.2.1. отсутствует или используется некачественное подключение к сети Интернет на стороне Заказчика сервиса;

11.2.2. персональные компьютеры, ПО или оконечное оборудование Заказчика не совместимы с протоколом SIP.

11.2.3. в случае установки и использования ПО отличного от рекомендованного Исполнителем;

11.2.4. если настройки оборудования Заказчика блокируют доступ к серверам, на которых оказывается Услуга.

11.2.5. в случае если ПО на компьютерах Заказчика содержат вирусы и другие вредоносные компоненты.

Реквизиты ООО «ПРИВЕТ, ИНТЕРНЕТ»:

127015, г. Москва, проезд Бумажный, д. 14, стр. 1, этаж 8 помещ. I ком. 30, 30А

ИНН 7727315937

КПП 771401001

ОГРН 1177746367842

Телефон: 8 (495) 286-01-11

Email: help@delofon.ru