

Делофон – Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечения безопасности персональных данных ООО «Привет, Интернет» (далее – Оператор). Оператор ставит своей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://delofon.ru/>.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://delofon.ru/>;

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий, и технических средств;

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств

автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://delofon.ru/>;

2.9. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://delofon.ru/>;

2.10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.11. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.12. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

2.13. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- 3.1. Фамилия, имя, отчество;
- 3.2. Электронный адрес;
- 3.3. Номера телефонов;
- 3.4. Год, месяц, дата и место рождения;
- 3.5. Реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- 3.6. Адрес фактического места проживания и регистрации по месту жительства и (или) по месту пребывания;
- 3.7. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).
- 3.8. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Цели обработки персональных данных Пользователя:

- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
- предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и / или материалам, содержащимся на веб-сайте;
- информирование Пользователя посредством отправки сообщений на электронную почту и телефон (ы) Пользователя.

4.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю информационные и рекламные сообщения, касающиеся заключённых им с Пользователем договоров, работы веб-сайта, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения перечисленных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты help@delofon.ru.

4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Веб-сайте, улучшения качества работы Веб-сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и / или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://delofon.ru/>, либо предоставленные непосредственно Оператору, в том числе, но не ограничиваясь, по телефону или электронной почте.

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Порядок обработки персональных данных

6.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путём реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объёме действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы третьим лицам только в случаях, предусмотренных действующим законодательством, и во исполнение заключенных между Оператором и Пользователем договоров.

В случаях, предусмотренных заключёнными между Оператором и Пользователем договорами, Пользователь даёт своё согласие на передачу персональных данных третьим лицам (Партнёрам Оператора).

6.4. Персональные данные Пользователя могут быть в любое время просмотрены и (или) изменены Пользователем его Личном кабинете во вкладке «Профиль».

6.5. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любое время отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление через Личный кабинет на Веб-сайте, либо на электронную почту Оператора help@delofon.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». В случае отзыва согласия на обработку персональных данных, Пользователь обязан прекратить пользоваться Веб-сайтом.

7. Трансграничная передача персональных данных

7.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надёжная защита прав субъектов персональных данных.

7.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и / или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

8. Заключительные положения

8.1. Пользователь может получить любые разъяснения по вопросам обработки его персональных данных, обратившись к Оператору на электронную почту help@delofon.ru или через Личный кабинет на Веб-сайте.

8.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены её новой версией.

8.3. Актуальная версия Политики находится в свободном доступе в сети Интернет по адресу: <https://delofon.ru/policy/>.